

نیوشا عدلی:

کارشناس رتبه‌بندی کانون



دارای مدرک کارشناسی ریاضی کاربردی و کارشناسی ارشد ریاضی کاربردی با گرایش تحقیق در عملیات.

سوابق کاری :

- فعالیت در شرکت پویندگان تجارت فردا به عنوان کارشناس قراردادهای به مدت ۴ سال (۱۳۹۶-۱۳۹۲)

- فعالیت در کانون مشاوران به عنوان کارشناس رتبه‌بندی به مدت ۴ سال (۱۳۹۶-۱۴۰۰)

وی مهم‌ترین وظیفه خود را رسیدگی به امور رتبه‌بندی، تمدید گواهینامه‌ها و بررسی سامانه قراردادهای می‌داند.

در ادامه گفتگویی با وی انجام شده است که می‌خوانید.

۱- نقش خود را به عنوان کارشناس رتبه‌بندی به طور خلاصه شرح دهید.

- بررسی پرونده‌های عضویت، رتبه‌بندی، قراردادهای ثبت‌شده، اعلام مانده بدهی ۳٪ قراردادهای ثبت شده بعد از آنکه بررسی پرونده در بخش رتبه‌بندی تمام می‌شود و به بخش بازرسی تحویل می‌شود در صورت لزوم برای برخی از طرح‌ها و پروژه‌ها، بررسی و بازنگری آیین‌نامه‌های داخلی کانون را نیز انجام می‌دهیم.

۲- مهم‌ترین وظایف بخش خود را عنوان کنید؟

- امور مربوط به رتبه‌بندی، تمدید گواهینامه‌ها و بررسی سامانه قراردادها مهمترین وظایف من است.

۳- مهم‌ترین بخش‌هایی که با آنها همکاری می‌کنید کدام است؟

- با بخش بازرسی، هیات سازش و بخش مالی همکاری دارم، با بخش هیات سازش، شرکت عضو را از این منظر که تخلفی نداشته باشد، تا بعد از رتبه‌بندی پرونده شرکت مورد نظر را به قسمت بازرسی ارسال کنیم. پرونده بعد از بازرسی به بخش مالی می‌رود و پس از آن مجدداً برای صدور لوح (گواهینامه) به ما برمی‌گردد.

۴- از مهم‌ترین مزایا و معایب کاری خود به چه مواردی عنوان می‌کنید؟

- سامانه ثبت قراردادها به میزان زیادی به پویایی قراردادها کمک می‌کند، زیرا بانک‌ها مطمئن باشند که قراردادهای ثبت شده توسط شرکت به درستی انجام شده و پروژه‌ای که به کارفرما تحویل می‌دهند بی نقص است. اگر تمام بانک‌ها ملزم به استفاده از خدمات کانون شوند. در این صورت پروژه‌هایی را می‌پذیرند که مشاوران ما آنها را امکان‌سنجی کرده و کد رهگیری را از سامانه گرفته باشند.

۵- راهی برای بهبود عملکرد در بخش خودتان شناسایی کرده‌اید؟

- بسیاری از طرح‌ها به این منظور در طی یک سال قبل پیاده‌سازی و اجرایی شدند. از آن جمله اتوماسیون تمام فعالیت‌های بخش رتبه‌بندی است. این کار سبب افزایش سرعت فعالیت‌ها شده و شرکت‌ها نیز از این شرایط راضی هستند، زیرا می‌توانند روند درخواست خود را مشاهده کنند. در گذشته مشکلات

پرونده‌ها را به صورت مکتوب به اطلاع شرکت‌ها می‌رساندیم و فرآیند انجام کار بسیار طولانی بود. برخی از شرکت‌ها، شرکت‌های کارآفرینی هستند که از سال ۹۴ قصد عضویت در کانون را دارند که شرایط عضویت آنها میسر نشده است. در راستای عضویت این شرکت‌ها گزارشی به رئیس وقت شورای عالی ارسال شد؛ مساله دوم صندوق‌های نوآوری تحت نظارت ریاست جمهوری هستند که بودجه مناسبی از سوی دولت به آنها اختصاص داده شده است، اگر شورای عالی برای عضویت این صندوق‌ها به تفاهم برسد آنها نیز پروژه‌های خود را در کانون ثبت می‌کنند.

۶- حوزه کاری شما در فرآیند رتبه‌بندی و عضویت کجا قرار دارد؟

- روند رتبه‌بندی به این شکل است که پرونده‌ها پس از تأیید در بخش عضویت به بخش رتبه‌بندی ارجاع داده می‌شود. بخش رتبه‌بندی پرونده را بررسی کرده و نواقص موجود به شرکت اعلام می‌شود تا برطرف شود. سپس پرونده به قسمت بازرسی ارسال می‌شود و نتایج آن به رتبه‌بندی ابلاغ می‌گردد تا در پرونده اعمال شود. در ادامه یک گواهی از شرکت گرفته می‌شود که رتبه آنها مشخص می‌شود. رتبه تأیید شده به بخش مالی می‌رود بخش مالی بدهی آن شرکت را اعلام می‌کند و پس از آن لوح (گواهینامه) شرکت صادر می‌شود.
- شرکت‌هایی که در سال‌های قبل رتبه‌بندی شده‌اند هر دو سال یک بار ارزیابی مجدد می‌شوند. دوباره فرم‌ها باز و بررسی می‌شوند در این مرحله ممکن است رتبه آنها افزایش یا کاهش یابد. براساس آیین‌نامه‌های جدید اگر رتبه کاهش داشته باشد یک سال به شرکت فرصت داده می‌شود. برخی از پرونده‌ها نیز هستند که هر سال باید تمدید شوند که مدارک مورد نیاز را جهت بررسی ارسال می‌کنند. بررسی می‌شود که آیا پروژه‌های اعلام شده را ثبت کرده‌اند یا خیر. نتایج بررسی‌های انجام شده به منظور انجام بازرسی دوره‌ای به بخش نظارت و بازرسی ارسال می‌شود. ممکن است در شرایط عادی دو بار بازرسی دوره‌ای برای شرکت‌ها صورت بگیرد.

گفتنی است در دوره شیوع بیماری کووید ۱۹ بازرسی‌ها با برخی تمهیدات دیگر صورت می‌گیرد.

بخش رتبه‌بندی اقدام‌های لازم را انجام می‌دهد آنگاه پرونده برای صدور گواهینامه می‌رود. شرکت‌هایی که درخواست گرفتن کد رهگیری را دارند پس از ثبت درخواست و پرداخت ۲٪ قرارداد کد رهگیری را دریافت

می کنند. در برخی موارد شرکت ها گرایش پروژه را ندارند و رتبه آنها به آن پروژه نمی خورد و یا در حال رتبه بندی و ارزیابی مجدد هستند. درخواستی تحت عنوان درخواست مجوز موردی وجود دارد و اگر مطابق آیین نامه مجوز موردی باشد و بدهی نیز نداشته باشند دبیرکل آن را تایید می کند تا سایت باز شده و شرکت بتوان پروژه خود را ثبت کند.

۸- مراجعان بخش چند درصد پاسخ مناسب و توضیحات توجیهی و مناسب دریافت می کنند؟

- زمان بازگشایی سایت به شرکت ها اعلام می شود، اما همچنان حاضر به پاسخگویی هستیم. همچنین برای ثبت پروژه ها نیز به آنها کمک می کنیم. توضیحاتی هم در مورد فرآیند اجرایی کلی به آنها می دهیم. همچنین آیین نامه ها نیز برای مطالعه مراجعان در سایت بارگذاری شده اند. اگر بتوان در آینده یک فیلم آموزشی از فرآیند رتبه بندی تولید و در سایت قرار داده شود در این صورت به تمام سوالات احتمالی پاسخ داده ایم و مراحل عضویت نسبت به گذشته سریع تر انجام می شود و پرونده های بیشتری به بخش رتبه بندی می رسد. در گذشته به این منظور جلسات حضوری نیز با شرکت های متقاضی داشتیم، اما اکنون تعدا این جلسات به دلیل شیوع بیماری کرونا کاهش پیدا کرده است.

۱۲- بخش شما چه نقشی در تحقق اهداف اصلی کانون دارد؟

- قلب کانون بخش رتبه بندی است؛ اعضای شورای عالی می توانند درخصوص طرح های ارائه شده توسط این افراد، از آنها همفکری بخواهند تا این طرح ها هرچه سریعتر به سرانجام برسند. مواردی مانند آیین نامه های حق الزحمه و رتبه بندی توسط کارشناسان بخش رتبه بندی به روزرسانی شده، که پس از تایید شورای عالی اجرایی می شوند.